

本指南诞生于“圣克鲁斯市--

缤纷多彩” ([www.santacruzdiversa.es](http://www.santacruzdiversa.es)) 的项目计划内，其主要目的是使圣克鲁斯市(特内里费岛)内的不同社会资源信息更容易和快捷地被众人所获取。这本指南既适用于在本市居住的外国人，也适用于热衷于融入当地社会的协会和专业人士。

本指南的信息和内容分为四个部分：

1. 第一步：住家登记、健康医疗卡、教育、住房、庇护.....
2. 正规化：欧洲公民身份、家庭团聚、居留卡.....
3. 感兴趣的话题：外国人身份证号码/外国人卡、返乡证、国籍、自愿返回.....
4. 资源：团体、非政府组织、基金会、工会、领事馆、行政机构.....

成为市居民的首要步骤是“住家证明”：

“户籍登记”是所有决定在本市居住并有确定住址的，不论其国籍和行政情况如何都应登记在册的人。按照现行规定是强制性程序。可以在任何一个市民接待办公室进行登记。 ([www.santacruzdetenerife.es](http://www.santacruzdetenerife.es))

住家证明：

住家证明对于获得某些服务（如医疗服务等）至关重要，其他相关的活动同样如此。

注：非欧盟的外国人，没有永久居留许可，必须每两年注册更新。

健康医疗卡是由卫生部签发的一份文件，它使我们被识别为加那利群岛自治区公共卫生系统的使用者，并被确认享有医疗服务的权利。

如您想要接受任何医疗服务的时候，必须出示该卡和身份证明文件。

注意：要想申请健康医疗卡，无论您的行政情况如何，都应该去离您家最近的医院。

性别暴力

对妇女的暴力是指任何已经或者可能导致妇女的身体、性、心理的伤害或痛苦的暴力行为，这种对人生自由的威胁、胁迫或任意剥夺的行为，无论是在公共生活还是在私人生活中。

此外，在国家法律框架内，遭受性别暴力的母亲和未成年子女也被视为这种暴力的受害者。

免费电话(016)，所有与性别暴力有关的事件都可打此电话，24小时免费咨询服务专线。官方语言为西班牙语、英语、法语、德语、阿拉伯语、保加利亚语、中文、葡萄牙语、罗马尼亚语和俄语。

您也可以拨打紧急救助电话112，请求激活DEMA（受虐待妇女的紧急设备）。

## 更多信息和资源

欲了解更多的关于不同种类的居住许可和其他正规化手续办理的信息和指导，请参阅“资源”部分，其中包括某些公共和私人实体，如非政府组织、基金会和工会、领事馆和管理部门，其相关信息都被详细的分类，便于查找。（[www.santacruzdiversa.es](http://www.santacruzdiversa.es)）