

La presente guida, che nasce nell'ambito del progetto *Santa Cruz Diversa* (www.santacruzdiversa.es), ha come principale obiettivo quello di rendere più chiare e accessibili le informazioni sulle diverse risorse sociali esistenti a Santa Cruz de Tenerife. È destinata sia agli stranieri che si stabiliscono nel comune, sia alle associazioni e ai professionisti che lavorano nell'ambito dell'integrazione.

Le informazioni e i contenuti di questa guida si articolano in quattro blocchi, ciascuno dei quali comprende varie sezioni:

1. Primi passi: iscrizione all'anagrafe, tessera sanitaria, educazione, alloggio, asilo...
2. Regolarizzazione: cittadinanza europea, ricongiungimento familiare, tessera di soggiorno...
3. Temi di interesse: NIE/tessera di cittadino straniero, autorizzazione di ritorno, nazionalità, ritorno volontario...
4. Risorse: collettivi, ONG, fondazioni, sindacati, consolati, amministrazioni...

Tra le prime pratiche da effettuare per diventare residente del comune vi è il cosiddetto EMPADRONAMIENTO (iscrizione all'anagrafe).

Il *Padrón Municipal de Habitantes* (Anagrafe municipale) è il registro in cui devono iscriversi tutte le persone che decidano di stabilirsi nel comune, poiché ne accredita la residenza, indipendentemente dalla nazionalità e dalla situazione amministrativa. Si tratta di una pratica obbligatoria, conforme alla normativa in vigore. L'iscrizione può essere effettuata in maniera presenziale, in qualsiasi Ufficio Relazioni con il Cittadino (www.santacruzdetenerife.es).

L'iscrizione all'anagrafe è necessaria per avere accesso a determinati servizi, quali ad esempio l'assistenza sanitaria.

NOTA: i residenti stranieri non comunitari sprovvisti di permesso di residenza permanente dovranno rinnovare l'iscrizione all'anagrafe ogni 2 anni.

La TESSERA SANITARIA individuale è un documento rilasciato dall'Assessorato alla Sanità, che identifica i cittadini come utenti del Sistema Sanitario Pubblico della Comunità Autonoma delle Isole Canarie e accredita il diritto alle prestazioni sanitarie.

Per accedere a qualsiasi prestazione o servizio sanitario sarà necessario mostrare la tessera, nonché il documento identificativo, qualora richiesto.

NOTA: per richiedere la tessera sanitaria, indipendentemente dalla situazione amministrativa, sarà necessario rivolgersi al Centro di Salute più vicino al proprio domicilio.

VIOLENZA DI GENERE

Per violenza contro le donne s'intende qualsiasi atto di violenza di genere che comporta, o è probabile che comporti, una sofferenza fisica, sessuale o psicologica o una qualsiasi forma di sofferenza alla donna, comprese le minacce di tali violenze, forme di coercizione o forme arbitrarie di privazione della libertà, sia che si verifichino nel contesto della vita privata che di quella pubblica.

Inoltre, ai sensi della legislazione nazionale, i figli e le figlie minorenni di madri vittime di violenza di genere sono anch'essi considerati vittime di tale violenza.

Esiste un telefono gratuito **(016)** per informazioni e consulenze in merito a qualsiasi questione relativa alla violenza di genere, attivo 24 ore su 24 nelle lingue ufficiali riconosciute nello stato spagnolo in inglese, francese, tedesco, arabo, bulgaro, cinese, portoghese, rumeno e russo.

Inoltre, chiamando il 112, è possibile richiedere l'attivazione del DEMA (Dispositivo di emergenza per donne vittime di violenza).

Altre informazioni e risorse

Per maggiori informazioni e per ricevere orientamento sulle diverse autorizzazioni di residenza e sulle diverse pratiche per la regolarizzazione, è possibile consultare la sezione **RISORSE**, in cui sono elencati i dati di contatto di determinati enti pubblici e privati quali ONG, fondazioni sindacati, consolati, e amministrazioni (www.santacruzdiversa.es)